



Başvuru No :
Başvuru Tarihi :
Bu bölüm Komisyon tarafından
doldurulacaktır.

SİGORTA TAHKİM KOMİSYONU BAŞVURU FORMU

I - Başvuru Sahibi Gerçek Kişi ile İlgili Bilgiler	
<i>Eğer başvuruyu bir gerçek kişi sıfatı ile yapıyorsanız aşağıdaki bilgileri doldurunuz.</i>	
Adı :	Cinsiyeti : <input type="checkbox"/> Kadın <input type="checkbox"/> Erkek
Soyadı :	T.C.Kimlik Numarası :
Mesleği (Eğer emekli iseniz önceki işiniz) :	Öğrenim Durumu : Doğum Tarihi :
Bildirim Adresi :	
İkamet Edilen İlçe :	İkamet Edilen İl :
İş Telefonu :	Cep Telefonu :
Ev Telefonu :	E-posta Adresi : @
Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) Adresi	@
II – Başvuru Sahibi Tüzel Kişi ile İlgili Bilgiler	
<i>Eğer başvuruyu bir şirket, dernek vakıf veya bir başka tüzel kişi adına yapıyorsanız aşağıdaki bilgileri doldurunuz ve söz konusu tüzel kişiliği temsil yetkiniz bulunduğu dair imza sirküleri ve / veya yetki belgelerinizi ekleyiniz.</i>	
Tüzel Kişinin Resmî Unvanı :	
Vergi Dairesi ve Vergi Numarası :	
Bildirim Adresi :	
Tüzel Kişiyi Temsilen Başvuran Kişinin Adı Soyadı ve Unvanı :	
İrtibat Numarası	E-posta Adresi : @
Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) Adresi	@
III - Vekile İlişkin Bilgiler (Başvuru vekaleten yapılıyor ise bu bölüm de ayrıca doldurulacaktır.)	
Vekil Adı Soyadı :	T.C.Kimlik Numarası :
Bildirim Adresi :	
İrtibat Telefonu :	E-posta Adresi @
Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) Adresi	@
<i>* Tahkim sürecindeki tüm bildirimler bu alanda belirtilen posta adresine veya elektronik posta adresine yapılacaktır. (Vekaleten yapılan başvurularda bildirimler vekilin adresine yapılacaktır.) Posta adresindeki bir yanlışlıktan, elektronik posta adresinin yanlış yazılmasından veya herhangi bir sebeple çalışmamasından doğacak zararlardan Komisyonumuzun ve hakemlerin sorumluluğu bulunmamaktadır.</i>	
IV - Başvuru Konusuna İlişkin Bilgiler	
Hakkında Başvuru Yaptığınız Davalı Sigorta Kuruluşunun Adı / Ticari Unvanı :	
Poliçe Türü (Trafik, Kasko, Yangın vs.) :	Poliçe No :
Hasar Dosya No :	Plaka No : (Kendi Aracınız)
Hasarın / Rizikonun Gerçekleşme Tarihi :	Uyuşmazlık/ Dava Tutarı : (Talep Edilen Tutar)
Sigorta Kuruluşuna Talebinizle İlgili Yapılan Başvuru Tarihi :	Sigorta Kuruluşu Kısmi ödeme yapmış ise belirtiniz : TL

Police Başlangıç Tarihi :	Police Bitiş Tarihi :
Sigorta Kuruluşu başvurunuzla ilgili olarak nihai cevabını verdi mi?	<input type="checkbox"/> EVET <input type="checkbox"/> HAYIR
Başvuru konunuz ile ilgili olarak mahkemeye veya Tüketici Sorunları Hakem Heyeti'ne müracaat ettiniz mi?	<input type="checkbox"/> EVET <input type="checkbox"/> HAYIR
Başvuru konusuna ilişkin devam eden bir ceza davası veya savcılık soruşturması mevcut mudur?	<input type="checkbox"/> EVET <input type="checkbox"/> HAYIR
Başvuru konunuz ile ilgili olarak Hazine Müsteşarlığı'na veya başka bir şikâyet merciine müracaat ettiniz mi?	<input type="checkbox"/> EVET <input type="checkbox"/> HAYIR
Daha önce aynı uyuşmazlık ile ilgili olarak Sigorta Tahkim Komisyonuna başvuru yapıldı mı ?	<input type="checkbox"/> EVET <input type="checkbox"/> HAYIR
Aynı uyuşmazlık ile ilgili olarak daha önce başvuru yapıldı ise başvuru numarası ve sonucunu lütfen aşağıda belirtiniz.	
<i>"Evet" seçeneğini işaretlediğiniz sorulara ilişkin belgeleri ekleyiniz.</i>	
V - Komisyona Başvuru Ücretine İlişkin Bilgiler	
Uyuşmazlıkta tutarına göre yatırılması gereken başvuru ücreti	
Uyuşmazlığa Konu Miktar (TL)	Başvuru Ücreti (TL)
0 – 5.000	100
5.001 – 10.000	250
10.001 – 20.000	350
20001 - ...	Uyuşmazlık tutarının %1,5'u (En az 350 TL olmak üzere
<ul style="list-style-type: none"> ✓ EFT yoluyla yatırılan ücretlerde açıklama alanına kimin adına başvuru yapılıyorsa Ad Soyadı bilgisi veya tüzel kişi ise kuruluş adının yazılması gerekmektedir. ✓ Başvuru ücretleri T.C. Ziraat Bankası'nın tüm şubelerinden Kurumsal tahsilat üzerinden yatırıldığında, hiçbir şekilde masraf alınmayacaktır. Ücret yatırırken bankaya "Kurumsal tahsilat" menüsünden yatırılacağını belirtiniz. ✓ Dekontu Başvuru formunun ekinde göndermeyi unutmayınız. 	
<input type="checkbox"/> TL tutarındaki başvuru ücreti T.C Ziraat Bankası'nda bulunan Sigorta Tahkim Komisyonu hesabına yatırılmıştır.	
<i>İnternet üzerinden yatırılacak başvuru ücretlerinin IBAN: TR080001000824502567015015 no.lu Komisyon hesabına yatırılması mümkündür.</i>	
Başvuru ücretinin tarafınıza iadesi halinde kullanacağınız bankanın hesap bilgileri:	
Hesap Sahibi :	Banka Adı :
IBAN :	
VI - Başvuru Konusu İhtilafın Nedenine İlişkin Beyanlarınızı ve Sigorta Kuruluşundan Olan Talebinizi Açık Olarak Belirtiniz	
Netice Ve Talep (Talebinize konu miktarın mutlaka açıkça belirtilmesi gerekmektedir):	

VII- Önemli Hatırlatmalar**MUTLAKA OKUYUNUZ;**

- ✓ *Başvuru ile ilgili olarak Başvuru Formunu eksiksiz olarak doldurduğunuzdan emin olunuz.*
- ✓ *Sigorta kuruluşundan talebinize karşılık verilen cevabi yazı, sigorta poliçesi ve başvuru ücreti ödeme dekontu örneği başvurunuz ekinde ibraz edilmelidir.*
- ✓ *Başvuru sahibi gerçek kişilerin geçerli bir kimlik belgesinin (Nüfus cüzdanı, ehliyet, pasaport vb.) fotokopisi eklenmelidir.*
- ✓ *Başvuru Formu, istenilen bilgiler eksiksiz bir şekilde doldurulduktan sonra ıslak imzalı olarak, ekleri ile birlikte şahsen ya da posta yolu ile gönderilmelidir.*
- ✓ *İhtilaf konusu talebinize ilişkin mevcut diğer tüm belgeler de başvurunuz ekinde ibraz edilmelidir.*
- ✓ *Tahkim yeri Komisyon merkezidir. Ancak taraflar aralarında yapacakları yazılı bir sözleşmeye aksini kararlaştırabilirler.*
- ✓ *Tahkim sürecinde yapılacak bildirimler Tebligat Kanunu hükümlerine tabi değildir.*
- ✓ *Tahkim sürecinde meydana gelecek adres değişikliklerinin derhal Komisyona bildirilmesi gerekmektedir. Aksi halde bildirim yalnızca başvuru formundaki ilgili alanda belirtilen adrese yapılacak olup, bildirim yapılamaması başvuranın sorumluluğundadır.*
- ✓ *Ödenmesi gereken Komisyon Başvuru ücreti, uyuşmazlığa konu miktara göre formda yer alan "Komisyona başvuruya ilişkin bilgiler" alanında belirtildiği gibidir:*
- ✓ *Tahkim sürecindeki tüm bildirimler iş bu formda beyan etmiş olduğunuz posta adresine veya elektronik posta adresine yapılacaktır. (Vekaleten yapılan başvurularda ise bildirimler vekilin adresine yapılacaktır.) Posta adresindeki bir yanlışlıktan, elektronik posta adresinin yanlış yazılmasından veya herhangi bir sebeple çalışmamasından doğacak zararlardan Komisyonumuzun ve hakemlerin sorumluluğu bulunmamaktadır.*
- ✓ *Nihai kararlar formda belirtmiş olduğunuz adrese gönderilecektir. (KEP bildirimleri sadece KEP adresine yapılabilmektedir. Bu sebeple, yetkili servis sağlayıcısından KEP adresi temin etmeniz gerekmektedir.)*
- ✓ *Kişisel Verilerin Korunması Kanununun 10'uncu maddesi çerçevesinde oluşturulan Aydınlatma Metnine <http://www.sigortatahkim.org.tr/files/aydinlatmametni.pdf> adresinden ulaşabilirsiniz.*

VIII – Sigorta Tahkim Komisyona Müracaata İlişkin Başvuru Sahibinin İmzalı Beyanı**Sigorta Tahkim Komisyonu Başkanlığı'na,**

- **Başvuru formunda yer alan tüm açıklamaları dikkatlice okuyup anladığımı,**
- **Başvuru konusuna ilişkin sahip olduğum tüm bilgi ve belgeleri işbu başvuru formu ve ekinde doğru ve eksiksiz olarak ibraz ettiğimi,**
- **5.000 TL'nin altındaki uyuşmazlıklar hakkında verilen hakem kararlarının kesin olduğunu, 5.000 TL ve daha üzerindeki uyuşmazlıklar hakkında verilen hakem kararlarına karşı kararın Komisyonca ilgiliye bildiriminden itibaren on gün içinde bir defaya mahsus olmak üzere Komisyon nezdinde itiraz edilebileceğini, 5.000 TL ve daha üzerindeki uyuşmazlıklar hakkında verilen hakem kararlarının süresinde itiraz başvurusunda bulunulmaması hâlinde kesinleşeceğini, 40.000 TL'nin üzerindeki uyuşmazlıklar hakkında itiraz üzerine verilen kararlar için temyize gidilebileceğini bildiğimi,**
- **Uyuşmazlığın sigortacılıkta tahkim mevzuatı çerçevesinde neticelendirilmesini ve Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun ilgili hükmü uyarınca hakem/hakem heyeti kararında taraflara yükletilebilecek yargılama giderlerini kabul ettiğimi,**
- **İşbu uyuşmazlığın mahkemeye, Hukuk Muhakemeleri Kanunu'na göre Tahkime veya Tüketici Sorunları Hakem Heyeti'ne intikal etmediğini,**
- **Sigorta Tahkim Komisyonu veya hakemler tarafından, tarafıma yapılacak tüm bildirimlerin yukarıda beyan etmiş olduğum yazışma adresime veya elektronik posta (e-posta) adresime veya 7201 sayılı Tebligat Kanununun 7/a maddesi ve 09.01.2013 tarihli Elektronik Tebligat Yönetmeliğinin ilgili hükümleri uyarınca, Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) adresime yapılmasını, bu şekilde yapılacak bildirimlerin tarafıma yapılmış yasal bir tebligat olduğunu ve tüm sonuçları ile tarafımı bağlayacağını,**

beyan eder, işbu başvurumun Sigorta Tahkim Komisyonu tarafından işleme konulmasını arz ve talep ederim.

TARİH	:	
İSİM (Tüzel kişi başvurularında mutlaka tüzel kişiliğin tam unvanını belirtiniz.)	:	
İMZA Vekilsiz Tüzel Kişi başvurularında imza ile beraber Kaşe vurulması da gerekmektedir.		

SİGORTA TAHKİM KOMİSYONU

BAŞVURU SAHİPLERİ, DAVALILAR VEYA YASAL TEMSİLCİLERİNİN/VEKİLLERİNİN VERİLERİNİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN RIZA METNİ

1. Veri Sahiplerinin Açık Rızası Doğrultusunda İşlenecek Kişisel Veriler ve İşleme Amaçları

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun 5 ve 6'ncı maddeleri uyarınca aşağıda belirtilen amaçlar kapsamında uyumsuzluğun taraflarından alınan T.C. Kimlik Kartı fotokopisi ile elde edilen bilgiler, Hukuk Muhakemeleri Kanununun ve diğer mevzuatın öngördüğü dava şartına ilişkin diğer bilgiler ve uyumsuzluğa konu dosyada yer alan sağlık verileri, ceza mahkumiyeti ve güvenlik tedbirleri gibi bilgiler, kişisel ve öz nitelikli kişisel veriler kapsamında olup,

- 5684 sayılı Sigortacılık Kanununun 30'uncu maddesi ve Hukuk Muhakemeleri Kanunu kapsamında yargılama faaliyetlerinin yürütülmesi ve uyumsuzluğun çözümü,
- Süreçlerin sağlıklı bir şekilde sürdürülmesine dönük iç ve dış veri işleyenlerin sistem girişlerinin sağlanabilmesi,
- Verilerin yedeklenebilmesi,
- Başvuru sahipleri, davalılar veya yasal temsilcilerinin dosya süreçlerini takip edebilmesi

amacıyla işlenecektir.

Kişisel Verilerin Aktarılabileceği Taraflar ve Aktarım Amacı :

Başvuranlara ilişkin kişisel ve öz nitelikli kişisel veriler, 6698 sayılı Kanunun 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları çerçevesinde,

- 5684 sayılı Sigortacılık Kanununun 30'uncu maddesi ve Hukuk Muhakemeleri Kanunu kapsamında yargılama faaliyetlerinin yürütülmesi ve uyumsuzluğun çözümü için hakemlere, bilirkişilere yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşlarına,
- İstinaf ve temyiz süreçleri kapsamında yüksek yargı mercilerine,
- Süreçlerin sisteme girişi ve yedeklenmesi amacıyla iç ve dış veri işleyenlere,
- Başvuruların takip edilebilmesi, istenilen bilgi ve belgelerin temin edilebilmesi amacıyla başvuru sahipleri, davalılar veya yasal temsilcileri/vekilleri ile

paylaşılabilecektir.

2. Kişisel Veri Toplamının Yöntemi ve Hukuki Sebebi

İş bu başvuru formu ve ekinde gönderilen veriler kişisel ve öz nitelikli kişisel veri olup, başvuru sahipleri veya davalılardan elektronik veya fiziki ortamda toplanmaktadır. Yukarıda 1 numaralı madde belirtilen sebepler doğrultusunda 5684 sayılı Sigortacılık Kanununun 30'uncu maddesi ve 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu çerçevesinde yürütülen yargılama faaliyetleri kapsamında başvuru sahiplerinden ve davalılardan temin edilen kişisel ve öz nitelikli kişisel veriler 6698 sayılı Kanunun 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları kapsamında bu Rıza Metni'nin 1'inci maddesinde belirtilen amaçlarla işlenmekte ve aktarılmaktadır.

Aşağıda imzası bulunan ben, bu metni imzalayarak herhangi bir etki altında kalmaksızın işbu Rıza Metni'nin 1 maddesinde belirtilen kişisel verilerimin işlenmesine açık bir şekilde rızamı verdiğimi kabul, beyan ve taahhüt ederim.

Kabul ediyorum.

Kabul etmiyorum.

TARİH	:	
İSİM (Tüzel kişi başvurularında mutlaka tüzel kişiliğin tam unvanını belirtiniz.)	:	
İMZA Vekilsiz Tüzel Kişi başvurularında imza ile beraber Kaşe vurulması da gerekmektedir.		

Komisyon Başvuru Adresi : SİGORTA TAHKİM KOMİSYONU

Altunizade Mahallesi Kuşbakışı Caddesi No:4 Rainbow Plaza Kat :3 Üsküdar / İstanbul

EK : Başvuru Formu Eki Belgeler (Başvuru Formu hariç toplam sayfa)